

Quali prestazioni sono assicurate?

Annullamento del viaggio	
1. Spese di annullamento in caso di mancato inizio del viaggio	fino al prezzo di viaggio selezionato
! Se l'assicurazione viene stipulata dopo 3 giorni dalla prenotazione del viaggio, sono assicurati solo gli eventi che si verificano a partire dal 10° giorno successivo alla stipula dell'assicurazione (fatta eccezione per i casi di infortunio, decesso o catastrofe naturale).	
Interruzione del viaggio	
2. Rimborso delle prestazioni di viaggio prenotate ma non utilizzate	fino al prezzo di viaggio selezionato
Ritardo di arrivo	
3. Rimborso delle spese extra per vitto e alloggio durante il viaggio di arrivo	fino a € 400,-
Prolungamento involontario delle ferie	
4. Rimborso delle spese extra per vitto e alloggio presso la località di soggiorno	fino a € 2.000,-
Ricerca e soccorso incl. elisoccorso	
5. Spese per le operazioni di ricerca e soccorso in caso di incidente, situazione di pericolo in montagna o in mare	fino a € 7.500,-
Servizio di emergenza 24 ore su 24 e soccorso immediato	sì

Le somme assicurate indicate nell'elenco delle prestazioni limitano la prestazione dell'assicuratore per tutti gli eventi assicurati. Se stipulate Cancellazione Hotel Plus per più persone che viaggiano insieme, le somme assicurate si applicano a tutte le persone insieme.

Dove c'è copertura assicurativa?

La copertura assicurativa si applica all'interno del territorio europeo in senso geografico, in Russia, in tutti gli stati e le isole bagnati dal Mar Mediterraneo, in Giordania, a Madeira, nelle Isole Azzorre e Canarie, ad eccezione della Siria e della Crimea.

Quali basi contrattuali si applicano?

Come base contrattuale valgono le Condizioni di Assicurazione Viaggi per il Settore Alberghiero 2021 della EUROPÄISCHE Reiseversicherung AG (ERV-RVB Settore alberghiero 2021). Si applica il diritto austriaco.

Premio

per un viaggio di durata massima di 31 giorni in Europa

Prezzo di viaggio fino a	Premio	Prezzo di viaggio fino a	Premio
€ 200,-	€ 11,-	€ 2.500,-	€ 143,-
€ 300,-	€ 17,-	€ 3.000,-	€ 172,-
€ 400,-	€ 23,-	€ 3.500,-	€ 200,-
€ 500,-	€ 29,-	€ 4.000,-	€ 229,-
€ 600,-	€ 34,-	€ 4.500,-	€ 258,-
€ 800,-	€ 46,-	€ 5.000,-	€ 286,-
€ 1.000,-	€ 57,-	€ 6.000,-	€ 344,-
€ 1.200,-	€ 69,-	€ 7.000,-	€ 401,-
€ 1.400,-	€ 80,-	€ 8.000,-	€ 458,-
€ 1.600,-	€ 92,-	€ 9.000,-	€ 515,-
€ 1.800,-	€ 103,-	€ 10.000,-	€ 573,-
€ 2.000,-	€ 115,-	€ 12.000,-	€ 687,-

Se desiderate stipulare l'assicurazione Cancellazione Hotel Plus per più persone partecipanti al viaggio, selezionate il premio per il prezzo del viaggio (incl. le eventuali spese di servizi aggiuntivi e spese di viaggio) di tutte le persone. Si prega di notare che la somma massima assicurata per l'annullamento del viaggio per prenotazione/evento assicurato è di € 12.000.

Cosa bisogna fare in caso di sinistro?

Si prega di segnalare qualsiasi **reclamo** il più presto possibile tramite

- Rapporto danni online su www.europaeische.at/service/schaden-melden
Vantaggio: dopo aver inserito i suoi dati, riceverà immediatamente il suo numero di sinistro con le informazioni su come procedere. Inoltre, puoi anche caricare i documenti richiesti immediatamente.
- E-Mail a schaden@europaeische.at
- Posta a Europäische Reiseversicherung AG
Schaden-Management
Kratowjlestraße 4, A-1220 Vienna

In caso di **emergenza**, si prega di chiamare il più presto possibile il numero il **numero di emergenza 24 ore su 24:**

+43/1/50 444 00

Per qualsiasi **domanda**, il nostro team di gestione dei reclami è anche disponibile anche per telefono:
Tel: +43/1/317 25 00-73901.

Chi è l'assicuratore?

Europäische Reiseversicherung AG,

Sede in Vienna. Kratowjlestraße 4, A-1220 Vienna

Tel.: +43/1/317 25 00, E-Mail: info@europaeische.at

www.europaeische.at,

Registro delle Imprese HG (Tribunale Commerciale) Vienna FN 55418y.


Il nostro foglio informativo sul trattamento dei dati è disponibile su europaeische.at/datenschutz o può essere richiesto al nostro servizio clienti.

Autorità di vigilanza: FMA Finanzmarktaufsicht, Settore: vigilanza assicurativa, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Vienna.

Europäische Reiseversicherung AG appartiene al gruppo di imprese di Assicurazioni Generali S.p.A., Trieste, iscritta all'albo dei gruppi assicurativi dell'IVASS con il numero 026.



Mag. Wolfgang Lackner



Mag. (FH) Andreas Sturmlechner