

Milyen szolgáltatások vannak biztosítva?

Utazási stornó	
1. Stornóköltségek, amennyiben nem kezdi meg az utazást	a kiválasztott utazási ár
Ha a biztosítás megkötésére az utazás lefoglalásától számított 3 napnál később kerül sor, akkor csak azok az események vannak biztosítva, amelyek a biztosítás megkötésétől számított 10. nap után következnek be (kivéve a balesetet, halálesetet vagy természeti eseményeket).	
Az utazás megszakítása	
2. A lefoglalt, nem felhasznált utazási szolgáltatások térítése	a kiválasztott utazási ár
Késedelmes érkezés	
3. Az érkezés során felmerülő további szállás- és ellátás költségeinek térítése	400,- € összegig
A tartózkodás nem szándékos meghosszabbítása	
4. Az üdülés helyén felmerülő további szállás- és ellátás költségeinek térítése	2.000,- € összegig
Keresés és mentés, beleértve a helikopteres mentést	
5. Keresési és mentési költségek baleset, hegyi-, vagy vízi vészhelyzet esetén	7.500,- € összegig
24 órás vész hívás és azonnali segítség	igen

A szolgáltatások jegyzékében feltüntetett biztosítási összegek korlátozzák minden biztosítási esemény számára a biztosító által fizethető biztosítási szolgáltatás összegét.

Ha Ön több közösen utazó személy számára köti meg a Hotelstornó Plus biztosítást, akkor a biztosítási összegek az összes személyre közösen vonatkoznak.

Milyen helyzetekben áll fenn a biztosítási védelem?

A biztosítási védelem a földrajzi értelemben vett Európában érvényes, Oroszországban, valamennyi földközi-tengeri államban és szigeten, Jordániában, Madeirán, az Azori-szigeteken és a Kanári-szigeteken, kivéve Szíriát és a Krím-félszigetet.

Mely szerződési alapelvek kerülnek alkalmazásra?

A szerződés alapját az angol EUROPÄISCHE travel insurance conditions (Hotel Industry) 2021 (ERV-RVB Hotellerie 2021). Az osztrák jog érvényes.

Biztosítási díj

Egy 31 napon belüli utazásra Európában

Utazási díj max	Biztosítási díj	Utazási díj max	Biztosítási díj
200,- €	11,- €	2.500,- €	143,- €
300,- €	17,- €	3.000,- €	172,- €
400,- €	23,- €	3.500,- €	200,- €
500,- €	29,- €	4.000,- €	229,- €
600,- €	34,- €	4.500,- €	258,- €
800,- €	46,- €	5.000,- €	286,- €
1.000,- €	57,- €	6.000,- €	344,- €
1.200,- €	69,- €	7.000,- €	401,- €
1.400,- €	80,- €	8.000,- €	458,- €
1.600,- €	92,- €	9.000,- €	515,- €
1.800,- €	103,- €	10.000,- €	573,- €
2.000,- €	115,- €	12.000,- €	687,- €

Ha Ön a Hotelstornó Plus biztosítást több, együttesen utazó személyre köti meg, akkor kérjük, válassza ki az összes személy utazási árának díját (beleértve az esetlegesen lefoglalt egyéb szolgáltatásokat és útiköltségeket).

Vegye figyelembe, hogy az utazás elmaradására vonatkozó maximális biztosítási összeg foglalásonként/biztosítási eseményenként 12.000,- €.

Mi a teendő káresemény esetén?

Kérjük, hogy a káreseményt mihamarabb jelentse be:

- Online kárbejelentés a következő címen:
www.europaeische.at/service/schaden-melden
- Előny: az adatainak bevétele után Ön azonnal megkapja a káresemény-számot és a további teendőket tartalmazó tájékoztatást. A szükséges dokumentumokat is azonnal fel tudja tölteni.
- E-mail küldése a következő címre: schaden@europaeische.at
- Postai küldemény a következő címre:
Europäische Reiseversicherung AG
Schaden-Management
Kratochwillestraße 4, A-1220 Wien

Vészhelyzet esetén kérjük, a lehető leghamarább jelentkezzen a 24 órás vészhelyzeti hívószámunkon:

+43 1 50 444 00

Kérdések esetén a Kárrendezési Ügyosztályunk telefonon is áll az Önök rendelkezésére: Tel: +43 1 317 25 00-73901.

Ki a biztosító?

Europäische Reiseversicherung AG.

Székhely: Bécs. Kratochwillestraße 4, A-1220 Wien
Tel.: +43 1 317 25 00, E-Mail: info@europaeische.at
europaeische.at, Cégjegyzék HG Wien FN 55418y.


Adatkezelési tájékoztatónkat letöltheti az europaeische.at/datenschutz címről, vagy kérje az Ügyfélszolgálatunktól.

Felügyeleti hatóság: FMA pénzügyi piaci felügyelet, terület: Biztosítási felügyelet, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien.

Az Europäische Reiseversicherung AG a triesti székhelyű Assicurazioni Generali S.p.A. cégcsoporthoz tartozik, amely az IVASS biztosítói csoport-nyilvántartásba 026-os sorszám alatt került bejegyzésre.



Mag. Wolfgang Lackner



Mag. (FH) Andreas Sturmlechner